

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN VERKOPER NV (CONSUMENTEN)

1. TOEPASSINGSGEBIED

Tussen Duquin-Miel en Zoon BV, met maatschappelijke zetel te Zuidstraat 10, 9600 Ronse, met ondernemingsnummer 0415.599.666, hierna genoemd 'Verkoper') en een consument-koper (hierna genoemd 'Koper') van een Verkoper toebehoren (hierna genoemd 'Product') zijn uitsluitend de onderstaande algemene voorwaarden van toepassing.

2. BESTELLINGEN

De Koper erkent dat Producten vanaf de bestelling er van niet meer kunnen worden geannuleerd. Bestellingen van Producten zijn onherroepelijk, niettegenstaande de wettelijke garantie.

3. WETTELIJKE GARANTIE

De Koper geniet van een wettelijke garantieperiode van 2 jaar overeenkomstig artikelen 1649*bis* en verder Burgerlijk Wetboek. Deze garantie heeft enkel betrekking op een gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van de Producten en zich manifesteert binnen een termijn van 2 jaar vanaf deze levering. In dat geval zal Verkoper het Product kosteloos herstellen of vervangen, of indien dat niet mogelijk is, kan de Koper een passende prijsvermindering of ontbinding van de koop vragen.

Om geldig beroep te kunnen doen op deze wettelijke garantie, moet de Koper het gebrek aan overeenstemming binnen 2 maanden na de vaststelling van het gebrek melden aan Verkoper via e-mail: info@duquin-miel.be.

4. BETALING EN SCHULDEN VAN DE CONSUMENT (KOPER)

Betalingen dienen uitsluitend te gebeuren in euro, en ten laatste op de vervaldag vermeld op de factuur of bestelbon.

Indien de Koper een factuur van Verkoper niet of slechts gedeeltelijk heeft betaald op de vervaldag van de factuur, dan wordt het verschuldigd saldo vanaf veertien (14) kalenderdagen na een eerste kosteloze herinnering automatisch vermeerderd met:

- (1) een verwijlinterest die gelijk is aan de interestvoet bepaald onder artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende betalingsachterstand bij handelstransacties; en
- (2) bovenop deze verwijlinteresten, een forfaitaire vergoeding van:
 - a) 20 EUR als het verschuldigd saldo lager dan of gelijk is aan 150 EUR;
 - b) 30 EUR vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 EUR als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 EUR is; en
 - c) 65 EUR vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 EUR met een maximum van 2000 EUR als het verschuldigde saldo hoger dan 500 EUR is.

Indien de herinnering langs elektronische weg wordt verzonden, vangt de hierboven genoemde termijn van veertien (14) kalenderdagen aan op de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering werd verzonden aan de Koper. In de overige gevallen vangt deze termijn aan op de derde werkdag na verzending van de herinnering aan de Koper.

Voor tweede en daaropvolgende herinneringen, zal daarenboven een administratieve kost van 7,50 EUR aangerekend worden per herinnering, vermeerderd met de op het ogenblik van de verzending geldende portokosten.

In geval van een regelmatige levering van goederen, geldt bovendien dat per kalenderjaar slechts kosteloze herinneringen verstuurd worden bij niet-betaling van drie vervaldata. Vanaf de vierde laattijdige betaling zal telkens een administratieve kost van 7,50 EUR in rekening gebracht worden, d.w.z. ook voor de eerste herinnering van die betreffende vervaldatum.

5. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De eigendom van de Producten gaat, niettegenstaande de Producten werden geleverd, pas over op de Koper, na de volledige betaling van de Producten en van al de vorderingen van Verkoper op de Koper. Het risico van verlies of beschadiging gaat evenwel over op de Koper vanaf de in bezit name van het Product.

6. CONTACT, DIENST NA VERKOOP EN KLACHTEN

De Koper kan met iedere vraag, voor de dienst na verkoop, en voor zijn klachten terecht bij:

Duquin-Miel en Zoon nv
Zuidstraat 10
9600 Ronse
Telefoon: 055 21 53 38
E-mail: info@duquin-miel.be

7. OVERMACHT

Verkoper is bevrijd van iedere verantwoordelijkheid in geval van overmacht waaronder begrepen worden: ongevallen, oorlog, staking, lock-outs, opstanden, brand van de fabriek van Verkoper, aan een derde partij te wijten omstandigheid (o.a. vertragingen bij leveranciers of transporteurs), e.d.; en behoudt zich het recht voor de termijn van de uitvoering van de overeenkomst te verlengen zolang de overmacht duurt. Met uitzondering van zijn betalingsverplichting, is de Koper bevrijd van zijn verplichtingen in geval van overmacht, zijnde een omstandigheid buiten zijn wil, die hij niet kon voorkomen of voorzien en die de uitvoering van zijn verplichting permanent onmogelijk maakt.

8. TOEPASSELIJKE RECHT

Op de koopovereenkomsten tussen Verkoper en de Koper is het Belgisch recht van toepassing. De rechtbanken van Oudenaarde zijn bevoegd voor enig geschil, niettegenstaande het recht van de consument om een geding aanhangig te maken voor de rechtbanken van zijn woonplaats.